



# Avaluació de proveïdors

Balliu Export S.A.

---

## Especificacions

---

Es realitzarà una avaluació de tots els proveïdors de forma anual.

A continuació, es detallen els criteris d'avaluació:

### **SERVEI**

Aquest criteri avalua els beneficis oferts pel proveïdor abans, durant i després de la compra. És a dir, s'analitza la capacitat d'atenció, de resposta, la disposició, el suport tècnic, la resposta als imprevistos i la solució oportuna de les queixes o inconvenients relacionats amb rebutjos i/o devolucions.

### **PREU**

Aquest criteri avalua l'oferta econòmica del proveïdor, el seu comportament en les darreres adjudicacions i els descomptes que ofereix.

### **PRODUCTE I/O SERVEI D'ACORD (QUALITAT)**

Aquest criteri avalua la conformitat dels productes i/o serveis requerits, és a dir, si els productes van ser lliurats amb la qualitat especificada o si, per contra, el producte va ser retornat. Aquí s'avalua si el bé o servei va complir o no va complir amb les especificacions.