



Garantia de productes

Balliu Export S.A.

Especificacions

Balliu Export S.A., amb domicili a Ctra. C-35, km. 93.5, 17455 - Caldes de Malavella, garanteix els seus productes de la següent manera:

- Garantia dels productes Balliu Export: **3 anys** a partir de la data de la recepció dels productes.
- Garantia **exclusiva** del xassís i l'estructura dels models de gandula **Eva Pro** i **Eva Pro T**: **5 anys** a partir de la data de la factura.

La garantia és extensiva a tots els països on els productes siguin subministrats per distribuïdors **autoritzats** de **Balliu Export S.A.**

Aquesta garantia no cobrirà els defectes produïts pel pas del temps o l'ús (per exemple, decoloracions o escrostones de la pintura, ratlladures, esquerdes, etc.). Tampoc serà vàlida la garantia en els supòsits de mal ús, ús inadequat del producte, manipulació indeguda del mateix, deteriorament del producte a causa d'agents externs obstructius o corrosius, o bé a causa d'un manteniment inadequat, la manca de neteja o l'ús de recanvis no originals de la marca, etc.

Aquesta garantia tampoc no cobrirà defectes a conseqüència d'inclèmències meteorològiques o catàstrofes o guerres, ni cap altre supòsit d'característiques anàlogues.

La mà d'obra del muntatge de les peces trencades o deteriorades no estarà inclosa. La garantia de **Balliu Export S.A.** es limitarà al subministrament de les peces que aquesta consideri i accepti que presenten un defecte de fabricació o que es trenquin en fer-les servir en els termes anteriorment descrits, sense càrrec de transport per al client.

Adicionalment **Balliu Export S.A.** garanteix tots els teixits dels seus productes contra trencament, canvis de color o decoloració a causa dels raigs ultraviolats, sempre que s'hagi realitzat l'ús i manteniment recomanat per **Balliu Export S.A.**, per un període de **tres anys**. Durant aquest període, en el cas improbable que el teixit es trenqués, canviés de color o es decolorés sota el seu ús recomanat, **Balliu Export S.A.** subministrarà el teixit sense càrrec de transport al client. La mà d'obra del muntatge del teixit no estarà inclosa.

Aquesta garantia addicional del teixit no serà vàlida en els supòsits de mal ús, ús inadequat del producte, manipulació indeguda del mateix, deteriorament del producte a causa d'agents externs obstructius o corrosius, o bé degut a un manteniment inadequat, a la manca de neteja o a l'ús de recanvis no originals de la marca, etc. Aquesta garantia tampoc no cobrirà defectes a conseqüència d'inclèmències meteorològiques o catàstrofes o guerres, ni cap altre supòsit de característiques anàlogues.

En cas de necessitat de canvi del teixit del mobiliari, **Balliu Export S.A.** no es fa responsable de petites diferències en el color del teixit. En cas que el model exacte del producte no estigui disponible per estar descatalogat, **Balliu Export S.A.** ho reemplaçarà per un producte similar.





Garantia de productes

Balliu Export S.A.

Especificacions

Disposicions comunes a ambdues garanties: Aquestes garanties no inclouran els productes que es trenquin per negligència o que, una vegada hagin abandonat les instal·lacions de **Balliu Export S.A.** siguin espatllats, alterats, maltractats, utilitzats indegudament o emmagatzemats de manera inadequada.

Un cop subministrades les peces i/o el teixit, la garantia no serà ampliada, continuant el producte garantit durant el període de vigència de la garantia originalment atorgada.

S'ha de conservar l'etiqueta on apareix el lot de fabricació, adherida al moble i/o teixit per a la validesa de la garantia.

El client notificarà a **Balliu Export S.A.** totes les reclamacions de garantia en un termini de dues setmanes a partir del moment en què es produeixin, proporcionant així mateix els documents que es detallen a continuació:

- Còpia de la factura original.
- Fotografies en què es mostrin clarament els defectes.
- Unitats de producte que es reclamen.
- Data de fabricació (etiquetes, rellotge, etc.).
- Etiqueta adherida al moble i/o teixit.
- Peça o peces defectuoses.

Un cop rebuda aquesta documentació, **Balliu Export S.A.**, en cas d'acceptar-la com a vàlida, enviarà immediatament totes les peces de recanvi que calguin per resoldre la reclamació.

Els recanvis o productes que provinquin de demandes de serveis de reparació no subjectes a la garantia seran facturats per **Balliu Export S.A.** al client.

S'exclouen expressament de la garantia les avaries o fallades produïdes com a conseqüència directa o indirecta de l'addició de peces o elements aliens al producte fabricat, substitució de peces originàries de **Balliu Export S.A.** per altres no provinents de **Balliu Export S.A.** El fabricant declina tota responsabilitat per pèrdues, costos o danys directes o indirectes de qualsevol naturalesa resultant de defectes als productes. Aquesta garantia no afecta els drets de què disposa el titular d'acord amb el que preveu el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, que aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

