



Garantía de productos

Balliu Export S.A.

Especificaciones

Balliu Export S.A., con domicilio en Ctra. C-35, Km. 93.5, 17455 - Caldes de Malavella, garantiza sus productos de la siguiente forma:

- Garantía del chasis y la estructura de sus productos: **3 años** a partir de la fecha de la factura.
- Garantía **exclusiva** del chasis y la estructura de los modelos de tumbona **Eva Pro** y **Eva Pro T: 5 años** a partir de la fecha de la factura.

La garantía es extensiva a todos los países en los que los productos sean suministrados por distribuidores **autorizados de Balliu Export S.A.**

Esta garantía no cubrirá los defectos producidos por el paso del tiempo o el uso (por ejemplo, decoloraciones o desconches de la pintura, ralladuras, grietas, etc.). Tampoco será válida la garantía en los supuestos de mal uso, uso inadecuado del producto, manipulación indebida del mismo, deterioro del producto debido a agentes externos obstructivos o corrosivos, o bien debido a un mantenimiento inadecuado, a la falta de limpieza o al uso de recambios no originales de la marca, etc.

Dicha garantía tampoco cubrirá defectos a consecuencia de inclemencias meteorológicas o catástrofes o guerras, ni ningún otro supuesto de análogas características.

La mano de obra del montaje de las piezas rotas o deterioradas no estará incluida. La garantía de **Balliu Export S.A.** se limitará al suministro de las piezas que ésta considere y acepte que presentan un defecto de fabricación o que se rompan al usarlas en los términos anteriormente descritos, sin cargo de transporte para el cliente.

Adicionalmente **Balliu Export S.A.** garantiza todos los tejidos de sus productos contra rotura, contra cambios de color o decoloración debido a los rayos ultravioleta, siempre que se haya realizado el uso y mantenimiento recomendado por **Balliu Export S.A.**, por un período de **tres años**. Durante este período, en el caso improbable que el tejido se rompiera, cambiara de color o se decolorara bajo su uso recomendado, **Balliu Export S.A.** suministrará el tejido sin cargo de transporte al cliente. La mano de obra del montaje del tejido no estará incluida.

Dicha garantía adicional de la tela no será válida en los supuestos de mal uso, uso inadecuado del producto, manipulación indebida del mismo, deterioro del producto debido a agentes externos obstructivos o corrosivos, o bien debido a un mantenimiento inadecuado, a la falta de limpieza o al uso de recambios no originales de la marca, etc. Tampoco dicha garantía cubrirá defectos a consecuencia de inclemencias meteorológicas o catástrofes o guerras, ni ningún otro supuesto de análogas características.

En caso de necesidad de cambio de tela en el mobiliario, **Balliu Export S.A.** no se hace responsable de pequeñas diferencias en el color del tejido. En el caso de que el modelo exacto del producto no esté disponible por estar descatalogado, **Balliu Export S.A.** lo reemplazará con un producto similar.





Garantía de productos

Balliu Export S.A.

Especificaciones

Disposiciones comunes a ambas garantías: Las presentes garantías no incluirán los productos que se rompan por negligencia o que, una vez hayan abandonado las instalaciones de **Balliu Export S.A.** sean estropeados, alterados, maltratados, utilizados indebidamente o almacenados de manera inadecuada.

Una vez suministradas las piezas y/o tela, la garantía no será ampliada, continuando el producto garantizado durante el periodo de vigencia de la garantía originalmente otorgada.

Debe conservarse la etiqueta, donde aparece el lote de fabricación, adherida al mueble y/o tejido para la validez de la garantía.

El cliente notificará a **Balliu Export S.A.** todas las reclamaciones de garantía en un plazo de dos semanas a partir del momento en que se produzcan, proporcionando asimismo los documentos que se detallan a continuación:

- Copia de la factura original.
- Fotografías en las que se muestren claramente los defectos.
- Unidades de producto que se reclaman.
- Fecha de fabricación (etiquetas, reloj, etc.).
- Etiqueta adherida al mueble y/o tejido.
- Pieza o piezas defectuosas.

Una vez recibida esta documentación, **Balliu Export S.A.**, en caso de aceptarla como válida, enviará de inmediato cuantas piezas de recambio se precise para resolver dicha reclamación.

Los recambios o productos que provengan de demandas de servicios de reparación no sujetos a la garantía serán facturados por **Balliu Export S.A.** al cliente.

Se excluyen expresamente de la garantía las averías o fallos producidos como consecuencia directa o indirecta de la adición de piezas o elementos ajenos al producto fabricado, sustitución de piezas originarias de **Balliu Export S.A.** por otras no provenientes de **Balliu Export S.A.** El fabricante declina toda responsabilidad por pérdidas, costes o daños directos o indirectos de cualquier naturaleza resultante de defectos en los productos. La presente garantía no afecta a los derechos de que dispone el titular conforme a lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

