



Garantie des produits

Balliu Export S.A.

Caractéristiques

Balliu Export S.A., domiciliée à Ctra. C-35, Km. 93.5, 17455 - Caldes de Malavella, garantit vos produits de la façon suivante:

- Garantie du châssis et de la structure de vos produits: **3 ans** à partir de la date de facture.
- Garantie **exclusive** du châssis et de la structure du bain de soleil **Eva Pro** et **Eva Pro T**: **5 ans** à partir de la date de facture.

La garantie est étendue à tous les pays dans lesquels les produits sont fournis par des distributeurs agréés **Balliu Export S.A.**

La garantie ne couvre pas les défauts dus au passage du temps ou à l'usure (par exemple décolorations ou écaillage de la peinture, rayures, fissures, etc.). La garantie n'est pas non plus recevable en cas de mauvaise utilisation, d'usage impropre du produit, de manipulation inappropriée, de détérioration due à des agents externes obstructifs ou corrosifs ou due à un entretien inadéquat, à un manque de nettoyage ou à l'utilisation de pièces de rechange non originales de la marque, entre autres.

La garantie ne couvre pas non plus les défauts résultant d'intempéries, de catastrophes naturelles, de guerres ou de toute autre circonstance similaire.

La main d'œuvre du montage des pièces cassées ou détériorées n'est pas incluse. La garantie de **Balliu Export S.A.** se limite à l'approvisionnement des pièces qui, selon cette dernière, présentent effectivement un défaut de fabrication ou qui se cassent lorsqu'elles sont utilisées dans les conditions décrites ci-dessus, sans aucun frais de transport pour le client.

En outre, tous les textiles des produits **Balliu Export S.A.** sont garantis trois ans contre les déchirures, les changements de couleur ou la décoloration dus aux rayons UV, à condition qu'ils aient été utilisés et entretenus conformément aux recommandations de **Balliu Export S.A.** Dans le cas improbable où le textile se déchirerait, changerait de couleur ou se décolorerait dans les conditions d'utilisation recommandées, **Balliu Export S.A.** le remplacera à ses frais. La main d'œuvre du remplacement du textile n'est pas incluse.

La garantie supplémentaire du textile n'est pas valable en cas d'utilisation anormale ou non-conforme du produit, de manipulation inappropriée, de détérioration due à des agents externes obstructifs ou corrosifs ou due à un entretien inadéquat, à un manque de nettoyage ou à l'utilisation de pièces de rechange non originales de la marque, entre autres. La garantie ne couvre pas non plus les défauts résultant d'intempéries, de catastrophes naturelles, de guerres ou de toute autre circonstance similaire.

Balliu Export S.A. ne peut être tenue responsable des petites différences de couleur du textile dans le cas où il serait nécessaire de changer le tissu d'ameublement. Au cas où le modèle exact du produit ne serait plus disponible, **Balliu Export S.A.** le remplacera par un produit similaire

Dispositions communes aux deux garanties: Les présentes garanties ne couvrent pas les produits qui





Garantie des produits

Balliu Export S.A.

Caractéristiques

sont cassés par négligence ou qui, une fois sortis des installations de **Balliu Export S.A.** sont endommagés, altérés, maltraités, utilisés de manière inappropriée ou stockés de manière inadéquate.

Une fois que les pièces et/ou les textiles auront été fournis, la garantie ne sera pas prolongée et le produit garanti continuera à l'être pour la période de garantie initiale.

L'étiquette sur laquelle apparaît le lot de fabrication doit rester attachée au meuble et/ou textile pour la validité de la garantie.

Le client doit notifier à **Balliu Export S.A.** toutes les réclamations au titre de la garantie dans un délai de deux semaines à compter de leur survenance et fournir également les documents énumérés ci-dessous:

- Copie de la facture originale.
- Photographies qui montrent clairement les défauts.
- Unités de produit faisant l'objet de la réclamation.
- Date de fabrication (étiquettes, horloge, etc.).
- Étiquette attachée au mobilier et/ou textile.
- Pièce ou pièces défectueuses.

Une fois la documentation reçue et si **Balliu Export S.A.** l'accepte comme valide, elle enverra immédiatement autant de pièces de rechange que nécessaire pour résoudre la réclamation.

Les pièces de rechange ou produits qui proviennent de demandes de services de réparation non assujettis à la garantie seront facturés par **Balliu Export S.A.** au client.

Les pannes ou pannes produites comme conséquence directe ou indirecte de l'ajout de pièces ou d'éléments étrangers au produit fabriqué, le remplacement de pièces provenant de **Balliu Export S.A.** sont expressément exclus de la garantie. Pour les autres ne provenant pas de **Balliu Export S.A.** Le fabricant décline toute responsabilité pour les pertes, coûts ou dommages directs ou indirects de toute nature résultant de défauts des produits. La présente garantie n'affecte pas les droits dont dispose le titulaire conformément aux dispositions du Décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi générale pour la défense des consommateurs et utilisateurs.

