

Condiciones generales de compra

Balliu Export S.A.

Este documento, juntamente con los documentos anexos, regula las condiciones para usar el sitio web *www.balliuexport.com* y para comprar productos a través de este.

Para estas condiciones generales, BALLIU se refiere a BALLIU EXPORT, S.A.; y "CLIENTE" al/a la usuario de la web y posible comprador/a online.

El Cliente acepta estas Condiciones Generales de Compra, así como por la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Al utilizar este sitio web o al comprar productos y/o servicio a través de él, el Cliente consiente en quedar vinculado por estas Condiciones. Si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este sitio web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas por BALLIU, así como las Políticas de Privacidad y Cookies. El Cliente es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el sitio web ya que se aplicarán las condiciones vigentes en el momento de la compra.

El pedido podrá formalizarse a elección del Cliente en cualquiera de los idiomas disponibles en la página web: castellano, catalán, inglés y francés. En caso de discrepancia en la interpretación, prevalecerá el clausulado en idioma castellano.

1. Nuestros datos

Este sitio web es operado por:

- **Nombre:** Balliu Export S.A.
- **Dirección:** Carretera C-35 Km 9365, 17455 Caldes de Malavella, Girona, España
- **NIF:** A-17545385
- **Correo electrónico:** info@balliuexport.com
- **Teléfono:** +34 972 397 100
- **Registro Mercantil:** Inscrito en el Registro Mercantil de Girona, Tomo 1182, Folio 133, Sección 8, Full GI 20948, Inscripción A20.

2. El cliente

Antes de contratar y durante el proceso de compra, el Cliente puede acceder, archivar e imprimir estas condiciones generales. Todos los datos personales que el Cliente proporcione serán tratados según la Política de Privacidad de BALLIU. El Cliente declara que la información proporcionada es veraz. Si no proporciona toda la información necesaria, no se podrá procesar el pedido.

El Cliente se compromete a no realizar pedidos falsos o fraudulentos; BALLIU puede cancelarlos y tomar las acciones legales pertinentes.

El Cliente debe ser mayor de 18 años y tener la capacidad legal para celebrar contratos. En el caso de personas jurídicas, quienes actúen en su nombre deben garantizar que tienen la representación adecuada y que la información proporcionada es veraz.

BALLIU no será responsable de daños, pérdidas o perjuicios relacionados con estas declaraciones.

3. Pedidos

Para realizar un pedido, el Cliente debe seleccionar los productos en el sitio web de BALLIU creando una lista de compra virtual. Antes de realizar el pedido, el Cliente debe:

1. Leer y entender la descripción de los productos en el sitio web. En caso de duda, debe contactar con BALLIU por email o teléfono.
2. Leer y entender las características técnicas de los productos disponibles en la información del producto en el sitio web.
3. Consultar el precio de los productos y posibles promociones, conociendo el precio final incluido el IVA y el precio del transporte.

4. Disponibilidad

El plazo de entrega de los productos es de 7 a 10 días laborables de septiembre a febrero, y puede llegar a ser de 14 a 20 días de marzo a agosto. Si un producto se agota durante el proceso de pedido, BALLIU informará al Cliente y entregará el producto en un plazo superior sin coste adicional.

5. Precio y pago

Los precios incluyen IVA y son los actuales en cada momento, incluyendo promociones aplicables. Los precios excluyen los gastos de envío, que se añadirán antes del pago.

Los precios pueden cambiar, pero los cambios no afectarán a pedidos ya confirmados.

Los medios de pago aceptados son tarjeta de crédito/débito y transferencia bancaria. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte del banco emisor. Si no se autoriza el pago, BALLIU no será responsable de retrasos o falta de entrega, y no podrá formalizar el contrato con el Cliente.

Para pagos por transferencia bancaria, el pedido se reserva durante 2 días naturales para que se procese la transferencia. Si no se recibe, el pedido será anulado.

Todos los gastos de pago serán a cargo del Cliente y se sumarán al importe total.

El Cliente debe asegurarse de introducir correctamente el importe exacto del pedido, el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, el pedido será anulado.

BALLIU no es responsable de la falta de veracidad de los datos proporcionados por el Cliente ni de los daños a terceros por el uso ilegítimo de medios de pago.

No es posible abonar la compra de los productos ni el servicio de forma distinta a la prevista.

6. Facturación

Una vez finalizado el proceso de compra, no se pueden modificar los datos de facturación. El Cliente recibirá la factura en papel o digital junto con la mercancía.

7. Entrega

Todos los gastos de envío, impuestos y aranceles aduaneros son a cargo del Cliente. Al iniciar el envío, el Cliente recibirá un código de seguimiento para envíos pequeños. Para pedidos de gran volumen, debe contactar con BALLIU por email o teléfono.

El Cliente debe abonar el precio de los servicios en el momento de la contratación y estar presente o designar a alguien en el domicilio para la entrega.

La entrega se realizará según la cláusula Incoterm FCA. Esto significa que BALLIU asumirá el riesgo por pérdida, daño, rotura o destrucción del producto hasta que la mercancía esté disponible en el punto

convenido con el Cliente. La responsabilidad se transfiere al Cliente una vez que BALLIU pone la mercancía a su disposición en el punto acordado.

Plazo de entrega: BALLIU enviará el pedido en el plazo acordado con el Cliente y dentro de un máximo de 30 días. La entrega se considerará completada cuando el Cliente, o un tercero designado, reciba físicamente los productos y firme el albarán de entrega proporcionado por BALLIU o el proveedor de transporte.

Si no es posible entregar en la fecha acordada, BALLIU contactará al Cliente para reprogramar. Si el Cliente cambia la dirección de entrega, puede haber costos adicionales.

Reprogramación de entrega: Si BALLIU no puede realizar la entrega en la fecha y hora acordadas, el pedido será devuelto al almacén y BALLIU contactará al Cliente para concertar una nueva entrega. Si el Cliente está ausente en la fecha acordada, deberá pagar de nuevo el coste del transporte, salvo que sea culpa de BALLIU, en cuyo caso BALLIU asumirá el coste del siguiente envío.

Si el Cliente cambia el lugar de entrega o no está presente en la fecha y hora acordados, puede haber un coste adicional. Balliu informará del éste antes de proceder para que el Cliente lo acepte.

Los siguientes documentos forman parte de estas condiciones generales de compra:

- Tique de compra.
- Documento/orden de pedido con los servicios contratados, precios y fecha de prestación.
- Cualquier otro documento anexo firmado por las partes.

Con la aceptación de estas condiciones el Cliente autoriza que el servicio sea prestado por terceros designados por BALLIU.

Obligaciones del Cliente:

Pago: Abonar el precio de los servicios al contratar, según los precios del pedido.

Presencia: Estar presente en el domicilio para la entrega o designar a alguien que lo esté.

Datos correctos: Garantizar la veracidad de los datos proporcionados. Facilitar un teléfono de contacto.

Restricciones de entrega: No se permiten entregas en apartados postales ni lugares públicos. Si es necesario un segundo desplazamiento por error en los datos, el Cliente deberá pagar el coste adicional.

Firma del albarán: Firmar el albarán al finalizar el servicio e indicar cualquier incidencia en el apartado correspondiente.

Verificación de mercancía: Verificar la cantidad y estado de los bultos recibidos y notificar cualquier daño en el albarán de entrega.

Reclamaciones por daños no visibles: Notificar daños no visibles en un plazo de 2 días desde la entrega. Presentar una reclamación escrita y, si es posible, fotos del daño, enviadas por e-mail a info@balliuexport.com.

Condiciones del lugar de entrega: Asegurar que el lugar de entrega cumple con las condiciones adecuadas y notificar cualquier obstáculo que pueda dificultar la entrega. Si no se informa y se requiere un segundo transporte, el Cliente deberá pagarlo sin reembolso del primero, y podría incurrir en gastos de almacenaje.

Uso responsable: El Cliente es responsable de usar los productos según las especificaciones técnicas e instrucciones, y de verificar que el lugar de ubicación del producto en el inmueble cumple con todas las normativas y requerimientos.

8. Desistimiento

El Cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del último de los productos adquiridos en el mismo pedido para ejercer el derecho de desistimiento total o parcial.

Para devolver, debe contactar a BALLIU por email. El reembolso se realizará por el mismo medio que se utilizó para pagar. Una vez recibamos el producto devuelto y verifiquemos su estado, procederemos al reembolso del importe pagado por el producto, en un plazo máximo de **14 días**.

El producto deberá devolverse en perfecto estado, sin signos de uso y en su embalaje original. El Cliente es responsable de la disminución de valor por manipulación distinta a la necesaria de los productos, lo que conllevará que no se admita el ejercicio del derecho de desistimiento en estos casos.

Para ejercer estos derechos y garantías el Cliente debe presentar el justificante de compra de los productos.

El Cliente deberá asumir el coste directo de la devolución de los productos, salvo en caso de error en el envío o producto defectuoso por parte de BALLIU. Asimismo, el Cliente será responsable de gestionar el envío de devolución por el medio que estime conveniente, conservando siempre el justificante de envío. BALLIU no aceptará devoluciones enviadas a portes debidos ni gestionará la recogida, salvo acuerdo previo por escrito.

No se aceptarán devoluciones de productos personalizados (fuera de catálogo) o fabricados a medida.

9. Garantía

Los productos adquiridos en este sitio web gozan de la garantía descrita en la Política de Garantía.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Este contrato se rige por la legislación española. Cualquier conflicto se resolverá en los tribunales de Girona, España.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe completarse y enviarse si desea desistir del contrato)

A BALLIU EXPORT S.A.

NIF A-17545385

Ctra. C-35, km 93,5

17455 - Caldes de Malavella (Girona) - España

info@balliuexport.com | +34 972 397 100

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes bienes:

Fecha de recepción del pedido:

Nombre:

Dirección:

Fecha:

Firma: