

Condicions generals de compra

Balliu Export S.A.

Aquest document, juntament amb els documents annexos, regula les condicions per fer servir el lloc web www.balliuexport.com i per comprar productes a través d'aquest.

Per a aquestes condicions generals, BALLIU es refereix a BALLIU EXPORT, S.A.; i "CLIENT" a l'usuari de la web i possible comprador/a en línia.

El Client accepta aquestes Condicions Generals de Compra, així com per la Política de Privadesa i la Política de Cookies.

En utilitzar aquest lloc web o en comprar productes i/o servei a través d'aquest, el Client consent a quedar vinculat per aquestes Condicions. Si no esteu d'acord amb tot això, no heu d'utilitzar aquest lloc web.

Aquestes Condicions podrien ser modificades per BALLIU, així com les Polítiques de Privadesa i Cookies. El Client és responsable de consultar-les cada vegada que accedeixi, navegui i/o usi el lloc web ja que s'aplicaran les condicions vigents en el moment de la compra.

La comanda es podrà formalitzar a elecció del Client en qualsevol dels idiomes disponibles a la pàgina web: castellà, català, anglès i francès. En cas de discrepància a la interpretació, prevaldrà el clausulat en idioma castellà.

1. Les nostres dades

Aquest lloc web és operat per:

- **Nom:** Balliu Export S.A.
- **Adreça:** Carretera C-35 Km 9365, 17455 Caldes de Malavella, Girona, Espanya
- **NIF:** A-17545385
- **Correu electrònic:** info@balliuexport.com
- **Telèfon:** +34 972 397 100

- **Registre Mercantil:** Inscrita al Registre Mercantil de Girona, Tom 1182, Foli 133, Secció 8, Full GI 20948, Inscripció A20.

2. El client

Abans de contractar i durant el procés de compra, el Client pot accedir, arxivar i imprimir aquestes condicions generals. Totes les dades personals que el Client proporcioni seran tractades segons la Política de Privadesa de BALLIU. El Client declara que la informació proporcionada és veraç. Si no proporcioneu tota la informació necessària, no es podrà processar la comanda.

El Client es compromet a no realitzar comandes falses o fraudulentos; BALLIU els pot cancel·lar i prendre les accions legals pertinents.

El Client ha de ser més gran de 18 anys i tenir la capacitat legal per celebrar contractes. En el cas de persones jurídiques, els qui actuïn en nom seu han de garantir que tenen la representació adequada i que la informació proporcionada és veraç.

BALLIU no és responsable de danys, pèrdues o perjudicis relacionats amb aquestes declaracions.

3. Comandes

Per fer una comanda, el Client ha de seleccionar els productes al lloc web de BALLIU creant una llista de compra virtual. Abans de fer la comanda, el Client ha de:

1. Llegir i entendre la descripció dels productes al lloc web. En cas de dubte, heu de contactar amb BALLIU per email o telèfon.
2. Llegir i entendre les característiques tècniques dels productes disponibles a la informació del producte al lloc web.
3. Consultar el preu dels productes i possibles promocions, coneixent el preu final inclòs l'IVA i el preu del transport.

4. Disponibilitat

El termini de lliurament dels productes és de 7 a 10 dies laborables de setembre a febrer i pot arribar a ser de 14 a 20 dies de març a agost. Si un producte s'esgota durant el procés de comanda, BALLIU informará el Client i lliurará el producte en un termini superior sense cap cost addicional.

5. Preu i pagament

Els preus inclouen IVA i són els actuals a cada moment, incloent promocions aplicables. Els preus exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran abans del pagament.

Els preus poden canviar, però els canvis no afectaran comandes ja confirmades.

Els mitjans de pagament acceptats són targeta de crèdit/dèbit i transferència bancària. Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part del banc emissor. Si no s'autoritza el pagament, BALLIU no serà responsable de retards o manca de lliurament i no podrà formalitzar el contracte amb el Client.

Per a pagaments per transferència bancària, la comanda es reserva durant 2 dies naturals perquè es processi la transferència. Si no es rep, la comanda serà anul·lada.

Totes les despeses de pagament seran a càrrec del Client i se sumaran a l'import total.

El Client ha d'assegurar-se d'introduir correctament l'import exacte de la comanda, el número de compte i la referència de la transferència. En cas d'error, la comanda serà anul·lada.

BALLIU no és responsable de la manca de veracitat de les dades proporcionades pel Client ni dels danys a tercers per l'ús il·legítim de mitjans de pagament.

No és possible abonar la compra dels productes ni el servei de manera diferent de la prevista.

6. Facturació

Un cop finalitzat el procés de compra, no es poden modificar les dades de facturació. El client rebrà la factura en paper o digital juntament amb la mercaderia.

7. Lliurament

Totes les despeses d'enviament, impostos i aranzels duaners són a càrrec del Client. En iniciar l'enviament, el Client rebrà un codi de seguiment per a enviaments petits. Per a comandes de gran volum, heu de contactar amb BALLIU per email o telèfon.

El Client ha d'abonar el preu dels serveis en el moment de la contractació i ser-hi present o designar algú al domicili per al lliurament.

El lliurament es farà segons la clàusula Incoterm FCA. Això significa que BALLIU assumirà el risc per pèrdua, dany, trencament o destrucció del producte fins que la mercaderia estigui disponible al punt convingut amb el Client. La responsabilitat es transfereix al Client una vegada que BALLIU posa la mercaderia a la vostra disposició en el punt acordat.

Termini de lliurament: BALLIU enviarà la comanda en el termini acordat amb el Client i dins un màxim de 30 dies. El lliurament es considerarà completat quan el Client, o un tercer designat, rebi físicament els productes i signi l'albarà de lliurament proporcionat per BALLIU o el proveïdor de transport.

Si no és possible lliurar a la data acordada, BALLIU contactarà al Client per reprogramar. Si el Client canvia l'adreça de lliurament, pot haver-hi costos addicionals.

Reprogramació de lliurament: Si BALLIU no pot fer el lliurament en la data i hora acordades, la comanda serà tornada al magatzem i BALLIU contactarà amb el Client per concertar un nou lliurament. Si el Client està absent en la data acordada, haurà de pagar de nou el cost del transport, llevat que sigui culpa de BALLIU, cas en què BALLIU assumirà el cost del següent enviament.

Si el Client canvia el lloc de lliurament o no és present a la data i hora acordats, pot haver-hi un cost addicional. Balliu n'informarà abans de procedir perquè el Client ho accepti.

Els documents següents formen part d'aquestes condicions generals de compra:

- Tiquet de compra.
- Document/ordre de comanda amb els serveis contractats, preus i data de prestació.
- Qualsevol altre document annex signat per les parts.

Amb l'acceptació d'aquestes condicions, el Client autoritza que el servei sigui prestat per tercers designats per BALLIU.

Obligacions del Client:

Pagament: Abonar el preu dels serveis a l'hora de contractar, segons els preus de la comanda.

Presència: Estar present al domicili per al lliurament o designar algú que ho estigui.

Dades correctes: Garantir la veracitat de les dades proporcionades. Facilitar un telèfon de contacte.

Restriccions de lliurament: No es permeten entregues en apartats postals ni llocs públics. Si cal un segon desplaçament per error a les dades, el Client haurà de pagar el cost addicional.

Signatura de l'albarà: Signar l'albarà en finalitzar el servei i indicar qualsevol incidència a l'apartat corresponent.

Verificació de mercaderia: Verificar la quantitat i l'estat dels embalums rebuts i notificar qualsevol dany a l'albarà de lliurament.

Reclamacions per danys no visibles: Notificar danys no visibles en un termini de 2 dies des del lliurament. Presentar una reclamació escrita i, si és possible, fotos del dany, enviades per correu electrònic a info@balliuexport.com.

Condicions del lloc de lliurament: Assegurar que el lloc de lliurament compleix les condicions adequades i notificar qualsevol obstacle que pugui dificultar el lliurament. Si no s'informa i es requereix un segon transport, el Client ho haurà de pagar sense reemborsament del primer, i podria incórrer en despeses d'emmagatzematge.

Ús Responsable: El Client és responsable d'usar els productes segons les especificacions tècniques i instruccions, i de verificar que el lloc d'ubicació del producte a l'immoble compleix totes les normatives i requeriments.

8. Desestiment

El Client disposa de 14 dies naturals des de la recepció de l'últim dels productes adquirits a la mateixa comanda per exercir el dret de desistiment total o parcial.

Per retornar, heu de contactar a BALLIU per e-mail. El reemborsament es farà pel mateix mitjà que es va utilitzar per pagar, en un màxim de 3 dies laborals després de rebre la devolució. Un cop rebem el producte retornat i en verifiquem el seu estat, procedirem al reemborsament de l'import pagat per al producte, en un termini màxim de **14 dies**.

El producte haurà de retornar-se en perfecte estat, sense signes d'ús i en el seu embalatge original. El Client és responsable de la disminució de valor per manipulació diferent de la necessària dels productes, cosa que comportarà que no s'admeti l'exercici del dret de desistiment en aquests casos.

Per exercir aquests drets i garanties, el Client ha de presentar el justificant de compra dels productes.

El Client haurà d'assumir el cost directe de la devolució dels productes, llevat en cas d'error en l'enviament o de producte defectuós per part de BALLIU.

Així mateix, el Client serà responsable de gestionar l'enviament de la devolució pel mitjà que consideri convenient, i conservar sempre el justificant d'enviament. BALLIU no acceptarà devolucions enviades a ports deguts ni gestionarà la recollida, llevat que s'acordi prèviament per escrit.

No s'acceptaran devolucions de productes personalitzats (fora de catàleg) o fabricats a mida.

9. Garantia

Els productes adquirits en aquest lloc web gaudeixen de la garantia descrita a la Política de Garantia.

10. Legislació aplicable i jurisdicció

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola. Qualsevol conflicte es resoldrà als tribunals de Girona, Espanya.

MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només cal completar-se i enviar-se si desitja desistir del contracte)

A BALLIU EXPORT S.A.

NIF A-17545385

Ctra. C-35, km 93,5

17455 - Caldes de Malavella (Girona) - Espanya

info@balliuexport.com | +34 972 397 100

Per la present us comunico que desisteixo del meu contracte de venda dels béns següents:

Data de recepció de la comanda:

Nom:

Adreça:

Data:

Signatura:

