Conditions générales d'achat

Balliu Export S.A.

Le présent document, ainsi que les documents annexés, régit les conditions d'utilisation du site web *www.balliuexport.com* et d'achat de produits à travers celui-ci.

Dans ces conditions générales, BALLIU fait référence à BALLIU EXPORT, S.A., et le "CLIENT" à l'utilisateur du site web et à l'éventuel acheteur en ligne.

Le client accepte les présentes conditions générales d'achat, ainsi que la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies.

En utilisant ce site web ou en achetant des produits et/ou des services par son intermédiaire, le client accepte d'être lié par ces conditions générales. Si vous ne les acceptez pas, vous ne devez pas utiliser ce site web.

Ces conditions peuvent être modifiées par BALLIU, de même que la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies. Le Client est tenu de les consulter à chaque fois qu'il accède, navigue et/ou utilise le site web, étant donné que les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront.

La commande peut être passée au choix du client dans l'une des langues disponibles sur le site : espagnol, catalan, anglais et français. En cas de divergence d'interprétation, les clauses en espagnol prévaudront.

1. Nos coordonnées

Ce site web est exploité par:

- **Nom:** Balliu Export S.A.
- **Adresse:** Carretera C-35 Km 9365, 17455 Caldes de Malavella, Girona, Espagne
- **Numéro de TVA:** A-17545385
- **Courrier électronique:** info@balliuexport.com
- **Téléphone:** +34 972 397 100
- **Registre du commerce:** Inscrit au registre du commerce de Gérone, volume 1182, folio 133, section 8, page GI 20948, inscription A20.

2. Le client

Avant de conclure un contrat et au cours du processus d'achat, le client peut accéder aux présentes conditions générales, les classer et les imprimer. Toutes les données personnelles fournies par le client seront traitées conformément à la politique de confidentialité de BALLIU. Le client déclare que les informations fournies sont véridiques. Si toutes les informations nécessaires ne sont pas fournies, la commande ne pourra pas être traitée.

Le Client s'engage à ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses ; BALLIU pourra les annuler et engager les poursuites judiciaires appropriées.

Le Client doit être âgé de plus de 18 ans et avoir la capacité juridique de contracter. Dans le cas des personnes morales, les personnes agissant en leur nom doivent garantir qu'elles sont représentées de manière adéquate et que les informations fournies sont véridiques.

BALLIU n'est pas responsable des dommages, pertes ou préjudices liés à ces déclarations.

3. Commandes

Pour passer une commande, le Client doit sélectionner les produits sur le site web de BALLIU en créant une liste d'achats virtuelle. Avant de passer sa commande, le Client doit:

1. Lire et comprendre la description des produits sur le site. En cas de doute, il doit contacter BALLIU par e-mail ou par téléphone.
2. Lire et comprendre les caractéristiques techniques des produits disponibles dans les informations sur les produits sur le site web.
3. Consulter le prix des produits et les éventuelles promotions, en connaissant le prix final TTC et le prix du transport.

4. Disponibilité

Le délai de livraison des produits est de 7 à 10 jours ouvrables de septembre à février, et peut être de 14 à 20 jours de mars à août. Si un produit est épuisé au cours du processus de commande, BALLIU en informera le Client et livrera le produit dans un délai plus long, sans frais supplémentaires.

5. Prix et paiement

Les prix s'entendent TVA comprise et sont à jour à tout moment, y compris les promotions applicables. Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, qui seront ajoutés avant le paiement.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés, mais les changements n'affecteront pas les commandes déjà confirmées.

Les modes de paiement acceptés sont la carte de crédit/débit et le virement bancaire. Les cartes de crédit font l'objet de contrôles et d'autorisations de la part de la banque émettrice. Si le paiement n'est pas autorisé, BALLIU ne sera pas responsable des retards ou de la non-livraison et ne pourra pas formaliser le contrat avec le client.

Pour les paiements par virement bancaire, la commande est réservée pendant 2 jours calendaires pour le traitement du virement. S'il n'est pas reçu, la commande sera annulée.

Tous les frais de paiement sont à la charge du Client et s'ajoutent au montant total.

Le Client doit s'assurer que le montant exact de la commande, le numéro de compte et la référence du virement sont correctement introduits. En cas d'erreur, la commande sera annulée.

BALLIU n'est pas responsable du manque de véracité des données fournies par le Client ou des dommages causés à des tiers en raison de l'utilisation illégitime des moyens de paiement.

Il n'est pas possible de payer l'achat des produits ou du service d'une autre manière que celle prévue.

6. Facturation

Une fois le processus d'achat terminé, les données de facturation ne peuvent plus être modifiées. Le client recevra une facture papier ou numérique avec les marchandises.

7. Livraison

Tous les frais d'expédition, les taxes et les droits de douane sont à la charge du client. Au début de l'expédition, le client recevra un code de suivi pour les petits envois. Pour les commandes importantes, veuillez contacter BALLIU par e-mail ou par téléphone.

Le Client doit payer le prix des services au moment de la conclusion du contrat et être présent ou désigner quelqu'un à l'adresse de livraison.

La livraison est effectuée conformément à la clause incoterm de la FCA. Cela signifie que BALLIU supporte le risque de perte, d'endommagement, de bris ou de destruction du produit jusqu'à ce que les marchandises soient disponibles au point convenu avec le client. La responsabilité est transférée au client dès que BALLIU met la marchandise à sa disposition au point convenu.

Délai de livraison: BALLIU expédie la commande dans le délai convenu avec le client et dans un délai maximum de 30 jours. La livraison est considérée comme effectuée lorsque le Client, ou un tiers désigné, reçoit physiquement les produits et signe le bon de livraison fourni par BALLIU ou le transporteur.

S'il n'est pas possible de livrer à la date convenue, BALLIU prendra contact avec le Client pour fixer un nouveau délai. Si le Client modifie l'adresse de livraison, il peut y avoir des frais supplémentaires.

Livraison reprogrammée: Si BALLIU n'est pas en mesure de livrer à la date et à l'heure convenues, la commande sera renvoyée à l'entrepôt et BALLIU contactera le client pour convenir d'une nouvelle livraison. Si le client est absent à la date convenue, il devra payer à nouveau le coût du transport, sauf si la faute incombe à BALLIU, auquel cas BALLIU prendra en charge le coût de la prochaine livraison.

Si le Client change le lieu de livraison ou n'est pas présent à la date et à l'heure convenues, il peut y avoir un coût supplémentaire. Balliu en informera le client avant de procéder à la livraison afin qu'il l'accepte.

Les documents suivants font partie des présentes conditions générales d'achat:

- Le ticket d'achat.
- Document/bon de commande avec les services contractés, les prix et la date de livraison.
- Tout autre document joint signé par les parties.

En acceptant ces conditions, le Client autorise la prestation du service par des tiers désignés par BALLIU.

Obligations du client:

Paiement: Payer le prix des services au moment de la conclusion du contrat, conformément aux prix indiqués dans la commande.

Présence: Être présent à l'adresse de livraison ou désigner quelqu'un pour être présent.

Données correctes: Garantir la véracité des données fournies. Fournir un numéro de téléphone de contact.

Restrictions de livraison: Les livraisons ne sont pas autorisées dans les boîtes postales ou les lieux publics. Si une deuxième livraison est nécessaire en raison d'une erreur dans les données, le client doit payer le coût supplémentaire.

Signature du bon de livraison: Signer le bon de livraison à la fin du service et indiquer tout incident dans la section correspondante.

Vérification des marchandises: Vérifier la quantité et l'état des colis reçus et signaler tout dommage sur le bon de livraison.

Réclamations pour des dommages non visibles: Signalez les dommages non visibles dans les deux jours suivant la livraison. Présentez une réclamation écrite et, si possible, des photos des dommages, envoyées par courrier électronique à info@balliuexport.com.

Conditions du lieu de livraison: Assurez-vous que le lieu de livraison répond aux conditions appropriées et signalez tout obstacle susceptible d'entraver la livraison. S'il n'est pas signalé et qu'un second transport est nécessaire, le Client devra le payer sans remboursement du premier, et pourra encourir des frais de stockage.

Utilisation responsable: Le client est responsable de l'utilisation des produits conformément aux spécifications techniques et aux instructions, et de la vérification que l'emplacement du produit dans la propriété est conforme à toutes les réglementations et exigences.

8. Retrait

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du dernier des produits achetés dans la même commande pour exercer le droit de rétractation totale ou partielle.

Pour effectuer le retour, vous devez contacter BALLIU par email. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui utilisé pour le paiement. Une fois que nous aurons reçu le produit retourné et vérifié son état, nous procéderons au remboursement du montant payé pour le produit, dans un délai maximum de 14 jours.

Le produit doit être retourné en parfait état, sans traces d'utilisation et dans son emballage d'origine. Le client est responsable de toute dépréciation due à une manipulation des produits autre que celle nécessaire, ce qui signifie que l'exercice du droit de rétractation n'est pas autorisé dans ces cas.

Pour exercer ces droits et garanties, le client doit présenter une preuve d'achat des produits.

Les frais directs de renvoi des produits sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur d'expédition ou de produit défectueux de la part de BALLIU. De même, le client est responsable de la gestion du retour par les moyens qu'il juge appropriés, en conservant toujours la preuve de l'envoi. BALLIU n'acceptera pas les retours en port dû et ne se chargera pas de l'enlèvement, sauf accord écrit préalable.

Les retours de produits personnalisés (hors catalogue) ou sur mesure ne sont pas acceptés.

9. Garantie

Les produits achetés sur ce site web sont couverts par la garantie décrite dans la politique de garantie.

10. Législation applicable et juridiction

Le présent contrat est régi par la législation espagnole. Tout litige sera résolu par les tribunaux de Gérone, Espagne.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(À remplir et à renvoyer uniquement si vous souhaitez résilier le contrat)

A BALLIU EXPORT S.A.

NIF A-17545385

Ctra. C-35, km 93,5

17455 de Caldes de Malavella (Girona) ESPAGNE

info@balliuexport.com | +34 972 397 100

Je vous informe par la présente que je me rétracte de mon contrat de vente des biens suivants:

Commande reçue sur:

Nom:

Adresse:

Date :

Signature