



## Política de Gestión de la Calidad y Ambiental

La Dirección de BALLIU EXPORT, S.A., empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de mobiliario para exteriores, declara que la calidad, la conservación y la protección del medio ambiente son objetivos permanentes en todas las actividades que se llevan a cabo en la organización. Por ello, considera que el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental con un enfoque basado en los procesos y un pensamiento basado en los riesgos y las oportunidades son elementos esenciales para garantizar el éxito de nuestra organización.

La Política de Gestión de Calidad y Ambiental de BALLIU EXPORT, S.A. se define en base al propósito y contexto de la organización, el cual es analizado periódicamente teniendo en cuenta cuestiones externas e internas, requisitos de las partes interesadas, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, definiendo de este modo la dirección estratégica de la organización, orientada a:

- La obtención de una alta satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, poniendo especial énfasis en los requisitos de los clientes, requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad, así como en todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Fomentar la comunicación con las partes interesadas.
- Ofrecer productos y servicios de calidad a nuestros clientes, potenciando el uso de las tecnologías más eficientes, una elevada competencia y concienciación de nuestro personal, y la implementación de procesos que minimicen los impactos ambientales negativos.
- Controlar los aspectos ambientales significativos desde una perspectiva de análisis del ciclo de vida, identificados y evaluados periódicamente teniendo en cuenta la reducción de los impactos ambientales negativos asociados a los mismos.
- Asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

La Política de Gestión de la Calidad y Ambiental es la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, el cual se desarrollará estableciendo unos objetivos medibles que se revisarán periódicamente según lo que establece el propio sistema, de forma que se pueda evidenciar una mejora continua.

La Dirección de BALLIU EXPORT, S.A. se compromete totalmente con esta Política, que se hace pública para el personal que trabaja en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea comprendida e implantada, y está a disposición de todas las partes interesadas.

Josep Balliu

Dirección General

30 de noviembre de 2017