



Politique de gestion de la qualité et de l'environnement

La direction de BALLIU EXPORT, SA, entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication et la distribution de mobilier d'extérieur, déclare que la qualité, la préservation et la protection de l'environnement constituent des objectifs permanents dans toutes les activités menées au sein de l'organisation. C'est pourquoi elle considère que la mise en place d'un système de gestion de la qualité et de l'environnement, fondé sur une approche par processus et une réflexion axée sur les risques et les opportunités, est un élément essentiel pour garantir le succès de notre organisation.

La politique de gestion de la qualité et de l'environnement de BALLIU EXPORT, SA est définie en fonction de la raison d'être et du contexte de l'organisation, qui sont analysés périodiquement en tenant compte des enjeux externes et internes, des exigences des parties prenantes, ainsi que de la nature, de l'ampleur et des impacts environnementaux de nos activités, produits et services, définissant ainsi l'orientation stratégique de l'organisation, visant à :

- Obtenir un haut niveau de satisfaction de la part de nos clients.
- Garantir le respect des exigences des parties prenantes, en accordant une attention particulière aux exigences des clients, aux exigences légales, réglementaires et normatives applicables à notre activité, ainsi qu'à toutes les exigences auxquelles l'organisation souscrit en matière d'environnement.
- Encourager la communication avec les parties prenantes.
- Offrir des produits et des services de qualité à nos clients, en favorisant l'utilisation des technologies les plus efficaces, un haut niveau de compétence et de sensibilisation parmi notre personnel, ainsi que la mise en œuvre de processus qui minimisent les impacts environnementaux négatifs.
- Maîtriser les aspects environnementaux significatifs dans une perspective d'analyse du cycle de vie, identifiés et évalués périodiquement en vue de réduire les impacts environnementaux négatifs qui y sont associés.
- Assurer l'amélioration continue du système de gestion de la qualité et de l'environnement.

La politique de gestion de la qualité environnementale constitue le fondement de notre système de gestion de la qualité et de l'environnement, qui sera mis en œuvre par la définition d'objectifs mesurables qui seront réévalués périodiquement conformément aux dispositions du système lui-même, afin de démontrer une amélioration continue.

La direction de BALLIU EXPORT SA adhère pleinement à cette politique, qui est portée à la connaissance de l'ensemble du personnel de l'entreprise, en fournissant les moyens nécessaires à sa compréhension et à sa mise en œuvre, et qui est mise à la disposition de toutes les parties intéressées.

Josep Balliu

Directeur général

November 30, 2017